

SAHM SERVICE

SAHM Remote Support

Fehlersuche leicht gemacht



WINDING SOLUTIONS



Expertenhilfe in Echtzeit

So gut wie vor Ort

Im Falle einer Maschinen- oder Anlagenstörung ermöglicht Remote Support den SAHM-Servicetechnikern sofortige Echtzeit-Diagnosen.

Über einen Fernzugriff (Lesezugriff) erhalten die Servicetechniker die Möglichkeit, das HMI-Terminal einzusehen. Sie können potenzielle Probleme identifizieren und das Wartungspersonal des Kunden gezielt und schnell anleiten. Die optionale Fernsteuerung (Lese-/Schreibzugriff) ermöglicht zudem das Aufspielen von Maschinen-Software-Updates oder die Anpassung von Parametern.

Funktionen

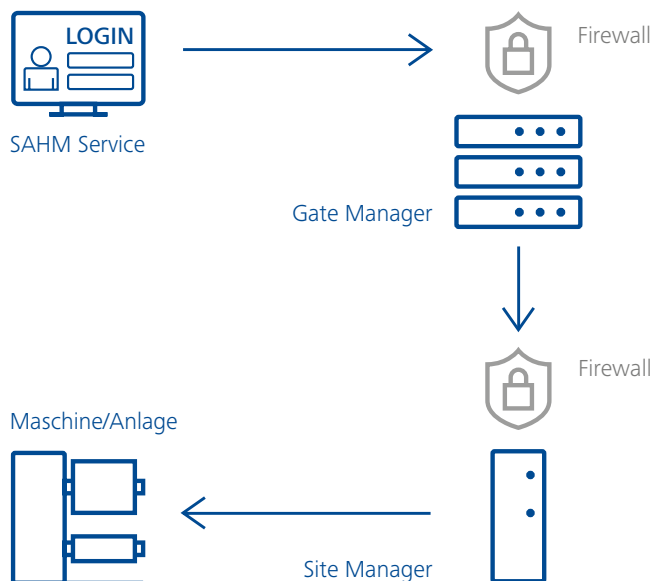
- HMI ansehen
- HMI steuern
- Diagnose mit dem System-Diagnose-Manager oder in Automation Studio
- Datenübertragung
- Auslesen von Logbucheinträgen und Applikationsdaten
- Änderungen von Maschineneinstellungen, Parametern und Rezepten
- Update einer Kopf- und Gateway-Software

Ihre Vorteile im Überblick

- ✓ Schnelle Reaktionszeit
- ✓ Besonders kosteneffizient
- ✓ Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- ✓ Auch als Nachrüstlösung ab HMI2 erhältlich

Weitere Infos zu SAHM Remote Support finden Sie auf unserer Website.

Service Hotline +49 5651 804-256
service@sahmwinder.com



Weltweit. Schnell. Sicher.

Der Site Manager (Fernwartungsrouter mit integrierter Firewall) ermöglicht den SAHM-Servicetechnikern, über Internet und Gate Manager, einen sicheren und schnellen Zugriff auf die Maschinen-Steuerung (HMI2/HMI3) an den weltweiten Kunden-Standorten.



Zeiten Remote Support

Nur nach terminlicher Vereinbarung

Zeiten Montag bis einschließlich Freitag
8:00 bis 17:00 Uhr (UTC+1)
In dringenden Fällen kann von der o.g. Zeit abgewichen werden.

Sprachen Der Remote Support erfolgt in deutscher oder englischer Sprache.



Kosten Remote Support

Online-Dienstleistung

Während des Gewährleistungszeitraums der Maschine/Anlage

Kostenlos
Voraussetzung:
Eingerichteter Site Manager.

Nach dem Gewährleistungszeitraum der Maschine/Anlage

Kostenpflichtig
Das SAHM Customer Service Center erstellt Ihnen gern ein auf Ihren Bedarf ausgelegtes Angebot.



Georg Sahn GmbH & Co. KG
Sudetenlandstrasse 33 · 37269 Eschwege · Germany
T: +49 5651 804-0 · F: +49 5651 13620
www.sahmwinder.com · info@sahmwinder.com
A MEMBER OF STARLINGER GROUP

GERMAN 
Technology

