

SAHM SERVICE

SAHM Service Level Agreements

Level up!

Steigern Sie Ihre Produktion mit den SAHM Service-Paketen



WINDING SOLUTIONS



LEVEL UP!

STEIGERN SIE IHRE PRODUKTION MIT DEN SAHM SERVICE-PAKETEN

Bitte kontaktieren Sie uns für ein individuelles Angebot:
Service-Hotline +49 5651 804-256
service@sahmwinder.com



Seit 80 Jahren setzen SAHM-Präzisionsspulmaschinen Maßstäbe in der industriellen Fertigung technischer Garne. Unsere führende Technologie verschafft Ihnen den entscheidenden Vorsprung in Ihrem Marktsegment. Damit dieser Vorteil zählt, müssen Ihre Anlagen jederzeit reibungslos laufen. Mit SAHM Service Level Agreements (SLAs) werden Ihre Maschinenprozesse sicherer, planbarer und effizienter. Das bedeutet für Sie:

- **Planbare Kosten:** Transparente Kalkulation für langfristige Budgetkontrolle.
- **Koordinierter Stillstand:** Vermeidung ungeplanter Ausfälle durch abgestimmte Wartungspläne.
- **Verbesserte Reaktionszeiten:** Priorisierte Unterstützung und rasche Problemlösungen bei Störungen.
- **Nachvollziehbare Dokumentation:** Maximale Transparenz bei rechtlichen, regulatorischen oder internen Anforderungen.
- **Garantierte Teileverfügbarkeit:** Schneller Zugriff auf Ersatz- und Verschleißteile.

Ihr Schlüssel zu maximierter Betriebszeit, minimierten Ausfallzeiten und optimaler Anlageneffizienz.



BASIC CARE

ONLINE

Zugriff auf die SAHM Service-Plattform inkl. Ticketsystem. Direkter Support per Hotline oder online. Schritt-für-Schritt-Beratung. Zugriff auf hilfreiche Operating-Videos.

SMART CARE

ONLINE REMOTE

★

Alle Basic Care-Leistungen **plus** SAHM Remote Support: Fernzugriff auf HMI-Terminal, Online-Diagnose und gezielte Anleitung des Wartungsteams vor Ort. Optionale Fernsteuerung für Updates und Parameteranpassungen.



SAFETY & INSPECTION CARE

ONLINE REMOTE ON-SITE

Enthält alle Smart Care-Leistungen **plus** Vor-Ort-Inspektion durch einen SAHM-Servicetechniker, inkl. Protokoll durchzuführender Arbeiten und Übersicht benötigter Ersatzteile. Die Wartung erfolgt im Anschluss durch das Wartungsteam des Kunden.

★★

Die richtige Wahl für Kunden, deren eigenes Wartungsteam über ein umfassendes technisches Verständnis von SAHM-Spulmaschinen verfügt und regelmäßig Weiterbildungen der SAHM Academy besucht.

SAHM SLA-PAKETE	BASIC CARE	★ SMART CARE	★★ SAFETY & INSPECTION CARE	★★★ MAINTENANCE & PERFORMANCE CARE	★★★★ FULL RELIABILITY CARE
Experten-Hotline & Service-Ticketsystem: werktags, Mo - Fr, 8:00 - 17:00 (UTC+1)	✓	✓ Priority	✓ High Priority	✓ High Priority	✓ High Priority
SAHM Service-Plattform: Zugriff über QR-Code, Ticket-system, Bedienungsanleitungen und Operating-Videos	✓	✓	✓	✓	✓
SAHM Remote Support Vorinstallation (Fernwartungsrouter mit integrierter Firewall)	✓	✓	✓	✓	✓
SAHM Remote Support Service		✓	✓	✓	✓
Wartungsvideos				✓	✓
Parameteroptimierung für ein definiertes Referenzprodukt				✓	✓
Inspektionsservices			✓	✓	✓
Geplante Wartungsservices				✓	✓
Refresher Trainings			Option	✓	✓
Online-Review-Meeting					Jährlich
Gewährleistungsverlängerung				Option: 12 Monate	Option: max. 36 Monate
Preisnachlass auf folgende Service-Produkte				Ersatzteile SAHM Academy Technologie-Support	Ersatzteile Verschleißteile Software-Upgrade SAHM Academy Technologie-Support

Voraussetzung für alle SLA-Pakete ist der Site Acceptance Test der Maschine.



MAINTENANCE & PERFORMANCE CARE

ONLINE REMOTE ON-SITE

Enthält alle Leistungen aus dem Safety & Inspection Care-Paket **plus** geplante Wartungsarbeiten durch einen SAHM-Service-techniker, Optimierung der Maschinenparameter und ein Refresher-Training vor Ort. Eine Gewährleistungsverlängerung (12 Monate) ist in diesem Paket optional gegen Aufpreis erhältlich.

★★★

Unser Bestseller: Hohe Produktionssicherheit kombiniert mit einem optimalen Kosten-Nutzen-Verhältnis. Für einen reibungslosen Betrieb – auch ohne eigenes, auf SAHM-Spulmaschinen spezialisiertes Wartungsteam.



FULL RELIABILITY CARE

ONLINE REMOTE ON-SITE

Alle Maintenance & Performance Care-Leistungen **plus** ein jährliches Online-Review-Meeting. Eine Gewährleistungsverlängerung (max. 36 Monate) ist in diesem Paket optional gegen Aufpreis erhältlich.

★★★★

Für Kunden, die hohe Produktionssicherheit wünschen und maximale Serviceleistungen schätzen. Für einen sorgenfreien Betrieb – auch ohne eigenes, auf SAHM-Spulmaschinen spezialisiertes Wartungsteam.

SAHM Customer Service Center. 360°-Service vom Experten.

Tausende SAHM-Präzisionsspulmaschinen sind weltweit in unterschiedlichen Branchen im Einsatz. Konstruiert und gefertigt, um rund um die Uhr mit gleichbleibend hoher Qualität zu spulen. Und damit das so bleibt, unterstützen wir Sie mit umfangreichen Services.

- SAHM Service Level Agreements
- Hotline-Expertenhilfe & Service-Ticketsystem
- Vor-Ort-Service
- SAHM Original-Ersatzteile
- SAHM Academy

Digitale Services

- SAHM Service-Plattform
- SAHM SmartView (Monitoring-Tool)
- SAHM Remote Support



Änderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.



Georg Sahn GmbH & Co. KG
Sudetenlandstrasse 33 · 37269 Eschwege · Germany
Service Hotline: +49 5651 804-0
service@sahmwinder.com · www.sahmwinder.com
A MEMBER OF STARLINGER GROUP

GERMAN 
Technology

